



bibliotheca
selfCheck™ 1000



elaborado con una finalidad

Escuchamos las necesidades de nuestros clientes y creamos un kiosk de autoservicio que facilite la vida del personal de las bibliotecas y de sus usuarios. Al ofrecer una experiencia más ergonómica e intuitiva, el selfCheck™ 1000 se diseñó para maximizar las actividades diarias de la biblioteca, al tiempo que promueve las actividades y programas disponibles para comunidad o entorno académico.



diferentes opciones para adaptarse a sus necesidades específicas

Se ha considerado desde el principio numerosas opciones integradas de forma estética que se adaptan perfectamente a este kiosk de autoservicio. Las bibliotecas pueden personalizar su kiosk con una variedad de opciones.



ubicación intuitiva para mayor comodidad

La ubicación de cada función en el equipo garantiza un proceso de trabajo intuitivo para el usuario. Desde colocar artículos adicionales en el estante ampliado de cristal hasta realizar pagos sin contacto, la ubicación y el proceso de cada opción adicional se ha diseñado cuidadosamente para maximizar la comodidad y la facilidad de uso.



guía útil para ayudar a los usuarios de las bibliotecas

Al combinar animaciones en pantalla con guías en LED, el selfCheck™ 1000 dirige fácilmente a los usuarios por todo el proceso de autoservicio. La facilidad y simplicidad de toda la transacción garantiza que estos tengan una experiencia agradable durante su visita a la biblioteca y van a querer regresar en el futuro.



ventajas del selfCheck™ 1000



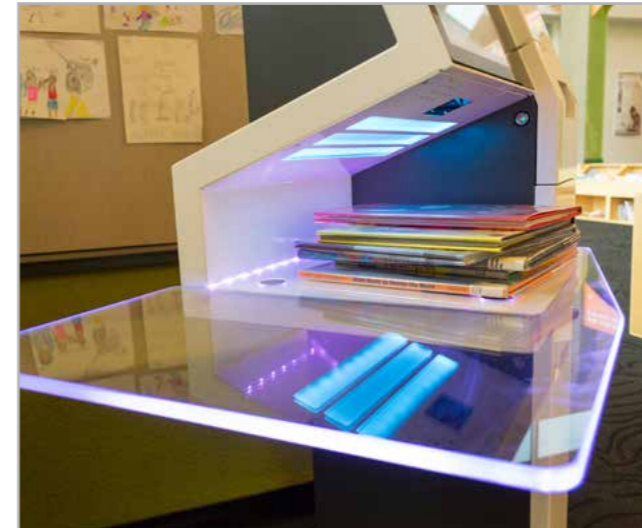
incremente sus actividades de comunicación

Con nuestra pantalla vertical de 22", hemos dedicado más espacio a las promociones de la biblioteca y a las lecturas recomendadas para permitirle crear y compartir información valiosa con sus usuarios.



acceso rápido y sencillo a las cuentas de los usuarios

Los usuarios pueden iniciar sesión rápidamente sin requerir ayuda del personal. Entre las distintas formas de autenticación del usuario se incluyen la digitación del número de cuenta en pantalla, el escaneo de un código de barras físico o virtual o el uso de una tarjeta de biblioteca Mifare o RFID.



mayor superficie para que los usuarios coloquen más artículos

Nuestro estante de cristal iluminado es una extensión de la superficie estándar que permite a los usuarios disponer de una gran cantidad de espacio para colocar artículos y liberar sus manos para realizar la transacción.



versiones de escritorio que se ajustan a cualquier espacio

Para las bibliotecas que desean combinar todo su espacio, hemos diseñado un modelo de escritorio que encaja perfectamente en cualquier área de su biblioteca.



los usuarios pueden procesar medios magnéticos seguros con comodidad

Mantenga seguros sus artículos de medios magnéticos valiosos con cajas de seguridad y permita a los usuarios abrir las cajas directamente desde el selfCheck™ 1000 en una transacción sencilla y guiada.



oriente visualmente a los usuarios por todo el proceso

Al guiar a los usuarios por una transacción de autoservicio con instrucciones animadas en pantalla e iluminación LED en el kiosco, los usuarios pueden completar el proceso sin requerir la ayuda del personal y salir de su biblioteca con una experiencia positiva.



visualice advertencias desde el otro lado de la sala

Incorporamos una luz de estado del equipo para que el personal vea las alertas y advertencias desde el otro lado de la biblioteca, eliminando la necesidad de pararse en frente del kiosco y permitiendo tratar los asuntos de inmediato.



cambie el papel de la impresora en cuestión de segundos

Ahorre valioso tiempo a su equipo con la capacidad de cambiar rápidamente el papel de la impresora. Nuestro panel frontal de fácil acceso permite al personal abrir y sustituir rápidamente el rollo de papel en segundos, minimizando la interrupción del servicio en los usuarios.

acepte todos los métodos de pago

Nos propusimos diseñar el selfCheck™ 1000 de manera que integrara todos los métodos de pago sin necesidad de montar un hardware adicional. Además de las tarjetas de crédito y débito, integramos un sistema de gestión de facturas tipo cajero automático. Cuando los usuarios de bibliotecas paguen multas con billetes grandes, recibirán billetes de 5 y 10 € como cambio, en lugar de un gran número de monedas.

Asimismo, incorporamos la capacidad de aceptar pagos sin contacto, que son cada vez más populares. Millones de personas usan en la actualidad tarjetas de débito, tarjetas de crédito y otros dispositivos de pago con tecnología sin contacto. Los pagos sin contacto son sumamente rápidos y pueden aumentar el cobro de pagos y ofrecer una mejor experiencia al usuario.



tarjetas de crédito y débito

monedas y billetes con cambio

pagos con chip y pin

pagos sin contacto

devoluciones elegantes y cómodas

Incorporamos una canasta para devolución de libros que encaja perfectamente debajo del selfCheck™ 1000, por lo que es ideal para bibliotecas con espacios reducidos. Las canastas integradas hacen que las devoluciones en el kiosco sean rápidas y fáciles para los usuarios, ya que les permite descargar la cuenta y continuar con el préstamo de artículos. Se pueden devolver más de 60 artículos en cada canasta antes de tener que vaciarlas y cuenta con sensores automáticos que avisan al personal cuando está lleno.



el mayor nivel de ajuste

Las bibliotecas* pueden brindar flexibilidad a los usuarios para ajustar el kiosco en cualquier momento durante la transacción de autoservicio. Esta función es perfecta para niños pequeños, usuarios de gran altura o cualquier persona con una discapacidad, lo que garantiza que su experiencia satisfaga sus necesidades concretas.

* Las canastas para devolución integradas no se pueden combinar con una base con altura ajustable

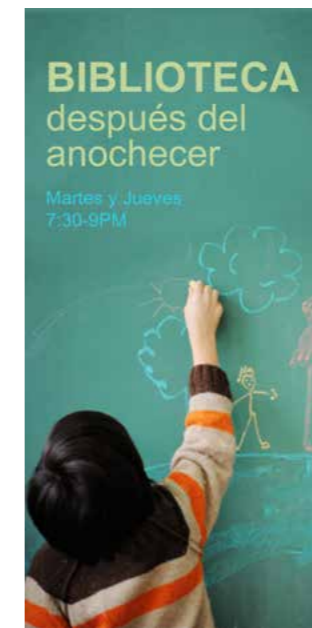
quickConnect™, la experiencia de autoservicio definitiva para el usuario

Nuestro software intuitivo de autoservicio se diseñó desde cero especialmente para usuarios de bibliotecas. quickConnect™ ofrece una experiencia atractiva para usuarios de todas las edades y capacidades, haciendo que el préstamo y la devolución de artículos sea lo más fácil posible.



Leer más...

En nuestro catalogo especializado de quickConnect™



promocione los valores agregados de su servicio

Cause una gran impresión en sus usuarios y asegúrese que saben todo lo que su biblioteca tiene que ofrecer. Con una selección cada vez mas amplia de atractivas planillas, nos aseguramos que las pueda editar fácilmente y crear promociones interesantes de forma visual en cuestión de minutos. Vaya un paso más allá y programe las promociones para que cambien durante el día y lleguen de forma eficaz a los usuarios.



promueva la asistencia a sus programas

quickConnect™ le permite promocionar programas y servicios de su biblioteca en la pantalla de inicio del autoservicio. Su biblioteca puede aumentar las actividades de comunicación y atraer más personas a programas y eventos, ya que le ayuda a crear conciencia de todas sus oportunidades educativas a través de este punto de contacto clave.



ayude a los lectores a encontrar libros que les encantarán

Nos asociamos con proveedores líderes del sector para exponer lecturas recomendadas en las que los bibliotecarios y lectores confían. Los usuarios volverán por los títulos que coincidan con sus preferencias de lectura. Deje que los usuarios descubran nuevas lecturas que ya están en su colección y que se lleven a casa estas recomendaciones, ya sea mediante un recibo impreso o un correo electrónico.

capte la atención con colores y vinilos

La personalización de su selfCheck™ 1000 le permite adaptar la marca de su biblioteca, atraer a los usuarios al área de autoservicio o integrarlo con diseños interiores existentes. Gracias a la selección de más de 200 colores personalizados y la posibilidad de aplicar vinilos gráficos, puede convertir el selfCheck™ 1000 en una combinación perfecta para su biblioteca.



funciones y opciones de selfCheck™ 1000

Cree su kiosk perfecto de escritorio o de altura completa con todas las funciones importantes para su biblioteca y sus usuarios. Las opciones integradas junto con funciones estándar ayudan a crear una experiencia única adaptada a las necesidades de sus usuarios.

	disponible en kiosk de altura completa	disponible en kiosk de sobremesa
Pantalla vertical de 22"	✓	✓
Orientación basada en iluminación LED para usuarios	✓	✓
Impresora de recibos de fácil acceso para el personal	✓	✓
Lector de tarjeta de usuario con teléfono móvil	✓	✓
Iluminación LED del estado del equipo para el personal	✓	✓
Gran estante de cristal iluminado	✓*	
Dispositivo de desbloqueo de discos	✓*	✓*
Canasta para devolución debajo de la zona de lectura***	✓*	
Canasta para devolución adicional en el lado derecho con mesa superior***	✓*	
Base con altura ajustable***	✓*	
Inicio de sesión con MiFare	✓*	✓*
Pago con monedas y billetes estilo cajero automático	✓*	
Opción de pago con tarjeta de crédito / débito / chip y pin	✓*	✓*
Opción de pago sin contacto	✓*	✓*
Color personalizado	✓*	✓*
Envoltura gráfica	✓*	✓*
Software quickConnect™	✓**	✓**
Inicio de sesión con RFID	✓	✓

* Función de complemento. Se aplica un cargo adicional.

** Es necesaria una licencia de software para quickConnect™.

*** Las canastas para devolución integradas no se pueden combinar con una base de altura ajustable

especificaciones

Dimensiones:	Independiente: an: 680 mm / 26,8" d: 617 mm / 24,3" al: 1484 mm / 58,1" Altura ajustable: an: 700 mm / 27,6" d: 685 mm / 27,0" al: 1484 mm / 58,1" Altura ajustable: altura desde el suelo a la cara superior del cristal: Altura mínima: 784 mm Altura máxima: 1014 mm Escritorio: an: 610 mm / 24" d: 550 mm / 21,7" al: 759 mm / 29,9" Shelf+: an: 290 mm / 11,4"
Peso:	Independiente: 105 kg 232 lbs. Independiente (estante): 110 kg 243 lbs. Altura ajustable: 110 kg 243 lbs. Altura ajustable (estante): 115 kg 254 lbs. Escritorio: 52 kg 115 lbs.
Potencia:	Conector de entrada C13 Entrada de 240 VCA, 130 vatios, 50 Hz 240 VCA para instalaciones europeas; 110 VCA para instalaciones norteamericanas Fusible de 5 amperios
Datos:	Ethernet 10/100
Pantalla táctil:	Pantalla táctil grande de 22" con orientación vertical, relación de aspecto de 16:9 Brillo: 250 nits Resolución de pantalla panorámica HD: 1920 x 1080 Tecnología de pantalla táctil capacitiva y proyectiva
Ordenador estándar:	Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB 64-bit 4GB RAM 128GB SSD
Especificación RFID:	Frecuencia operativa: 13,56 MHz, máx. Potencia de transmisión: 1.2 W Tipos de etiquetas admitidas: ISO 15693, ISO 18000-3-A, (NXP, SLI, SLIx, SLIx2) Capacidad del artículo RFID: aproximadamente 15 artículos a la vez
Tipos de inicio de sesión:	Código de barras (gama completa de tipos de código de barras), RFID, smarttarjeta y entrada manual en pantalla
Cumplimiento de normas:	DDA, ADA, CE, MET*, FCC, C-tick <small>*MET Labs es un laboratorio de prueba reconocido por los EE.UU. (NRTL, por sus siglas en inglés) reconocido por la norma OSHA: 1910.308(d). MET también está acreditado por el Consejo Canadiense de Normas para su aprobación en toda Canadá como organismo certificado (CB) para el Ministerio de Industria de Canadá (IC). La clasificación UL se aborda dentro de la certificación MET. Para obtener más información, visite www.osha.gov.</small>
Generación de informes:	La configuración y generación de informes está disponible en tiempo real a través de nuestro software opcional de gestión central libraryConnect™
Software:	selfCheck™ 1000 viene precargado con nuestro software de autoservicio quickConnect™, que proporciona al cliente toda la gama de funciones de préstamo, devolución y cuenta. El software está configurado para su conexión al SIGB de la biblioteca a través de SIP2. Se requiere acceso a la red de la biblioteca a través de Ethernet.
Opciones de color:	selfCheck™ 1000 está disponible en una variedad de colores personalizados que combinan con cualquier entorno de biblioteca. Puede visualizar las 213 opciones de colores RAL clásicos en http://bit.ly/RALcolors . También se puede aplicar una envoltura gráfica personalizada al selfCheck™ 1000.

Aunque nos esforzamos por garantizar que la información es correcta en el momento de la publicación, es posible que las especificaciones y características puedan variar o cambiar con el tiempo. Por tanto, biblioteca no ofrece representaciones ni garantías en cuanto a la integridad o exactitud de la información recogida en este documento.



www.bibliotheca.com
info-pa@bibliotheca.com
facebook.com/smartlibraries
twitter.com/smartlibraries
linkedin.com/company/bibliotheca